

Groupe de parole destiné aux professionnels de la cancérologie : Initiative du 3C ONCOMEL



Bercez C¹, Deron J², Mazereeuw S¹, Payelle C¹, Romano O³, Vaillant E³.
1 équipe de coordination, 2 psychologue, 3 Pdt - Vice Pdt réseau ONCOMEL

Centre de Coordination de Cancérologie 3C ONCOMEL, La Madeleine

Le contexte

Lors de la dernière réunion annuelle du 3C ONCOMEL, les médecins spécialistes acteurs du réseau ont exprimé leur besoin d'échanger entre confrères sur leur ressenti, leur vécu de la prise en charge de patients atteints de cancer : est alors venue l'idée de créer un « groupe de parole » réservé aux professionnels de cancérologie du réseau ONCOMEL.

Le projet était de les inviter à se réunir, sans hiérarchie entre eux, autour d'une psychologue formée à l'accompagnement de groupe et à la maladie grave, dans un climat de confiance favorisant la liberté de parole, afin de faire une analyse argumentée de leur pratique quotidienne, centrée sur la présentation de cas cliniques et s'appuyant sur l'expertise collective.



L'objectif de ces séances est de permettre aux professionnels « acteurs dans la prise en charge en cancérologie » de pouvoir prendre de la distance, de se sentir moins isolé, de bénéficier de retours d'autres expériences, d'obtenir des éclairages théoriques et de mieux appréhender des situations analogues à l'avenir.

Objectifs

- Analyser les situations afin de mieux les appréhender,
- Se former à affronter des situations semblables à l'avenir.

Méthode

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce « groupe de parole », un questionnaire en ligne a été envoyé en décembre 2017 afin de recueillir l'avis des médecins sur la création de ce groupe de parole, afin de mieux cibler leurs attentes : un groupe avec qui ? animé par qui ? où ? quand ? à quelle fréquence ?

Trois dates ont ensuite été fixées pour l'année 2018 (mai, septembre et novembre). Les séances de deux heures (19h00-21h00) sont animées par une psychologue et ont lieu dans les locaux du réseau ONCOMEL.

Questionnaire de satisfaction

11. Avez-vous eu la sensation que votre parole était prise en compte ?
• Oui
• Non

12. Ce groupe a-t-il répondu à vos attentes ?
• Oui. Pourquoi ?
• Non. Pourquoi ?

13. Le groupe a-t-il permis d'aborder tous les sujets que vous auriez aimé traiter ?
• Oui
• Non
Si non, précisez :

14. Depuis que vous participez au groupe de parole, avez-vous plus de facilités pour communiquer sur vos émotions ?
• Pas du tout
• Pas vraiment
• Plutôt
• Tout à fait
Si non pourquoi ?

15. Comment vous sentez-vous depuis que vous participez au groupe de parole ?
• Mieux
• Rien n'a changé
• Je suis plus à l'aise pour communiquer

16. De manière générale, êtes-vous satisfait du groupe de parole ?
• Oui. Pourquoi ?
• Non. Pourquoi ?

17. Quel était le rôle de l'animateur du groupe de parole au cours des séances que vous avez suivi ?
.....

18. Quelles sont, selon vous, les compétences essentielles que doit posséder l'animateur d'un groupe de parole ?
.....

19. Combien de fois avez-vous participé à ce groupe de parole ?
.....

20. Pensez-vous assister à une autre séance du « groupe de parole » ?
• Oui, je poursuis ma démarche
• Non, j'ai eu toutes les réponses que j'attendais
• Autre

Quelle note sur 20 donneriez-vous à cette initiative ? / 20

Merçi pour votre participation.

Premiers résultats du groupe de parole

« Optimisation de la relation soignant-patient en cancérologie »

Le premier groupe de parole a eu lieu fin mai 2018. L'organisation de la séance a été la suivante :

- 1/ Temps d'accueil des participants,
- 2/ Début de la séance avec rappel des principes et du fonctionnement du groupe et le choix de la situation qui sera exposée,
- 3/ Exposé d'une situation par un médecin volontaire ; questions des autres participants et émission d'hypothèses pour aider à analyser, à comprendre la situation ou à induire la recherche du modifiable, toujours sur l'amont de la situation,
- 4/ Reprise de parole du médecin qui présente une situation,
- 5/ Apports théoriques ou éclairages supplémentaires de la part de la psychologue.

Enfin à l'issue de chaque séance, un questionnaire de satisfaction est envoyé aux participants afin d'avoir un retour sur leur ressenti et pouvoir ainsi améliorer la qualité de la séance suivante.

A la suite de cette première réunion, il a été décidé de convier exclusivement les médecins du réseau ONCOMEL afin que ceux-ci puissent échanger et effectuer leurs retours d'expérience entre eux.

Questionnaire « Groupe de parole Réseau ONCOMEL »

Ce questionnaire est destiné aux professionnels de cancérologie du Réseau ONCOMEL qui ont participé au groupe de parole. Les objectifs de ce questionnaire sont d'évaluer l'intérêt du groupe de parole et d'obtenir un retour d'expérience des professionnels. Nous vous remercions de prendre un peu de votre temps pour répondre à cette enquête.

1. Vous êtes :
• Un homme
• Une femme

2. Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à intégrer ce groupe de parole ?
.....

3. Avez-vous pu parler de vos difficultés au sein du groupe ?
• Oui, j'en ai parlé très ouvertement.
• J'en ai parlé de manière détournée.
• Je n'ai pas osé en parler car ce n'était pas dans les thématiques abordées.

4. Que recherchez-vous en intégrant ce groupe de parole ?
• De l'écoute
• De la compréhension
• Des conseils
• De l'aide
• Des solutions à mes problèmes
• Des échanges
• Autre, précisez :

5. Quelles thématiques avez-vous abordé lors de ce groupe ?
.....

6. Pensez-vous brièvement expliquer comment s'est déroulé votre accueil dans le groupe de parole ?
.....

7. Avez-vous pu parler dans ce groupe ?
• Juste une fois depuis que les séances ont commencé
• Une fois de temps en temps
• Au moins une fois par séance
• Plusieurs fois par séances
• Jamais

8. Vous êtes-vous senti à l'aise dans ce groupe de parole ?
• Oui. Pourquoi ?
• Non. Pourquoi ?

9. Vous êtes-vous senti libre de vous exprimer au sein du groupe ?
• Pas du tout
• Pas vraiment
• Plutôt
• Tout à fait

10. Si vous avez pu parler, avez-vous :
• Exprimé vos émotions
• Abordé un problème précis
• Proposé des solutions aux problèmes des autres
• Rapporté une expérience
• Partagé vos savoirs
• Autre, précisez :

Conclusion

Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un management de la qualité et la gestion des risques en cancérologie notamment avec la gestion des risques psycho-sociaux pour les professionnels de santé en cancérologie. Lors du CNRC 2018, la seconde séance qui aura eu lieu nous permettra d'effectuer un retour d'expérience.