

UNE PLATEFORME TERRITORIALE D'APPUI (PTA) PORTÉE PAR UN RÉSEAU DE SANTÉ

Quel bilan un an après ?

Auteurs : **Laëtitia Borel**, Chargée de mission PTA / **Laurent Cenard**, Directeur Onco 94 Ouest / **Célia Chischportich**, Regards Santé / **Francis Nock**, Atelier de l'évaluation

La PTA, c'est :

un **P**ROJET

visant l'amélioration des parcours de soins des patients en situation complexe

un **T**ERRITOIRE

Le Val-de-Marne Ouest
600 000 habitants

des **A**CTEURS DE COORDINATION

Un porteur : Le réseau de santé Onco 94 Ouest
Des composantes : > 2 CLIC, 1 MAIA, 2 réseaux de santé
> 3 HAD
> 3 hôpitaux : Gustave Roussy / HUPS Bicêtre et Paul Brousse / CH Charles Foix
Rassemblés pour apporter un appui aux médecins traitants et aux professionnels de santé du premier recours

Quels types de sollicitations ?

LES PRINCIPAUX DEMANDEURS

Médecins hospitaliers 20,1 %	Proches 14,5 %	Médecins traitants 16,6 %
IDE hospitaliers 12,1 %	Malades 5,7 %	Paramédicaux de ville 7 %
		CLIC/MAIA 6 %
		Pharmaciens 4,9 %

633 sollicitations sur le territoire de la PTA 94 Ouest, sur la période de novembre 2016 à octobre 2017

NATURE DES SOLLICITATIONS GLOBALES ET ZOOM SUR LE GROUPE DES MÉDECINS TRAITANTS

60 médecins traitants pour 103 situations

20 % des médecins traitants du territoire de la PTA ont formulé plus d'une demande auprès de la PTA

32 % ont formulé plus d'une demande auprès de la PTA

Appui ponctuel 24,2 %	Information Orientation 14,5 %	13,3 %
29,5 %	57,1 %	61,3 %
Coordination des parcours		

TYPES DE SITUATION

* Thématiques initiales du réseau Onco 94 Ouest

Nouvelles thématiques 19,4 %	NSP 2,1 %
Cancérologie/Gériatrie/Soins palliatifs* 78,5 %	

Près d'1 sollicitation sur 5 concerne des thématiques nouvelles : psychiatrie, polyopathologies, maladies cardiaques, diabète, obésité, social, etc.

50 % des sollicitations concernent spécifiquement une pathologie cancéreuse

Les médecins traitants interpellent davantage la PTA sur de nouvelles thématiques > Près d'1 sollicitation sur 4 (25,7 %)

Les médecins traitants présentent moins de situations liées à un cancer > 10,7 % de l'ensemble des situations de cancer

Signe que les médecins traitants se sont appropriés la dimension généraliste de la PTA

Qu'est-ce qu'un appui efficace ?

- Résolution de problématiques urgentes
- Médiation
- Mise en lien
- Coordination des intervenants
- Partage d'information

Qu'est-ce que la complexité ?

- Complexité cumulative (imbriication de plusieurs problématiques qui se découvrent lors des VAD)
- Difficulté de dialogue avec l'équipe hospitalière
- Absence de médecins traitants ou réalisant des visites à domicile
- Communication insuffisante entre les acteurs
- Épuisement professionnel
- Problématiques familiales et souffrance des aidants
- Lenteur des réponses sociales (une temporalité différente de celle du soin)
- Refus de soins

1 an après, quel bilan sur l'adhésion des composantes ?

- ↳ Forte augmentation du sentiment d'appartenance
Corréée à :
La participation à la gouvernance
La contribution effective à au moins 2 missions PTA
Une démarche qualité
La valorisation des activités des composantes
- ↳ Passage de l'« objet flou » à la plateforme structurée
Facteurs favorisant :
Positionnement du réseau de santé Onco 94 Ouest : porteur et composante
Participation à deux niveaux : décideurs et équipes terrain
Levée des craintes (absorption ou surcharge d'activité)
Accompagnement externe qui a facilité la prise en compte des attentes de chacun

Du réseau pluri-thématique à la PTA : quelles différences et évolutions ?

MISSION 1

Ressources pour l'orientation **diversifiées et étoffées**

MISSION 2

- Développement du conseil et de l'appui ponctuel aux professionnels de santé de 1^{er} recours
- Coordination de parcours complexes :
 - _Pathologies et situations nouvelles
 - _Complexité cumulative
 - _Compétence en matière sociale
 - _Réalisation de synthèses sans visite à domicile
 - _Légitimité « institutionnelle » pour coordonner l'action des composantes et intervenants
 - _Ouverture d'espaces de discussion sur les situations complexes

Et après...

- Réflexion sur l'intégration de nouvelles composantes :
 - Psychiatrie : GHT Psy Sud Paris
 - Handicap : MDPH
- Évolution de la PTA vers un Groupement Ville Territorial (GVT), en « miroir » des GHT : Porteur d'un projet médical unique afin d'apporter aux personnes malades, considérées comme complexes, une réponse « ville » commune, de qualité et graduée



Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter :
l'équipe de coordination de la PTA 94 Ouest
Tél : 01.46.63.00.33 • Email : contact@onco94.org • www.onco94.org

