



**Présentation d'une étude sur les besoins
d'appui ponctuel des médecins généralistes
dans le cadre du réseau Onco 94 Ouest**

6^{ème} CNRC - Amiens - le 2/10/2015

Laurent Cenard

Onco 94 Ouest en quelques mots

- Trois « thématiques » : cancérologie, soins palliatifs et gérontologie
- Bassin de vie : 615 000 habitants
- Des réponses de prises en charge et d'expertise importantes sur le 94
- 11 salariés (8,75 TP)
- Nos missions depuis 2004 :
 - Coordination de situations complexes en lien avec le médecin généraliste
 - Information et orientation auprès des professionnels de ville pour des situations « simples »
 - Formations
 - Partenariats locaux
 - Actions expérimentales

Contexte de cette réflexion sur la notion d'appui ^{1/2}

- **Réajustements de nos missions** au regard du guide de la DGOS
« améliorer la coordination des soins, comment faire évoluer les réseaux de santé ? »
 - Organiser et planifier le parcours et orienter les prises en charge complexe sous la responsabilité du médecin généraliste
 - Favoriser la bonne articulation entre la ville et l'hôpital
 - Apporter **un appui** aux différents intervenants
- **Réflexion interne** afin d'adapter notre stratégie autour de la territorialisation de la santé, parcours des patients, plateformes de coordination des parcours...

Contexte de cette réflexion sur la notion d'appui 2/2

Des constats :

- **Elargissement des demandes d'informations** des professionnels du 94 : oncérologie, gérontologie, soins palliatifs
 - évaluation ponctuelle, demandes de recours à des expertises
- **De nouvelles demandes des professionnels** : prises en charge de patients atteints d'autres pathologies : neurologiques, cardiaques, psychiatriques ...
 - demandes d'orientation, de coordonnées...

Une étude pour comprendre et ajuster nos réponses

- **Objectif** : Vérifier l'existence de besoins des MG en matière d'appui ponctuel, hors inclusion dans la file active, et les caractériser.
- **Réalisation** : Francis Nock, consultant en santé publique
- **Période** : Novembre 2014 – Janvier 2015
- **Méthode d'élaboration de l'enquête** :
 - Focus groupe avec l'équipe du réseau, à partir des demandes collectées
 - Elaboration d'un questionnaire
 - Test par des MG – groupe de travail
 - Ajustements et validation

Éléments du questionnaire

5 questions :

- Besoins de coordonnées
- Facilitation de l'accès à d'autres professionnels
- Aide à l'organisation du parcours
- Conseil, aide à la décision
- Echange avec un professionnel de l'équipe du réseau

Croisées :

- Année d'installation
- Collaboration ou non avec le réseau
- Exercice seul, en cabinet de groupe ou centre de santé

Possibilités de réponses :

- Très souvent - Souvent - Rarement - Jamais

Méthode

- Envoi de **451 courriers** avec enveloppe timbrée pour retour
- En parallèle, envoi de **196 mails**
- **90 réponses** (taux de retour de 20%) dont près de 80 % ont déjà pris en charge des patients avec le réseaux
 - 71 par courrier
 - 19 par mail

Principaux résultats...

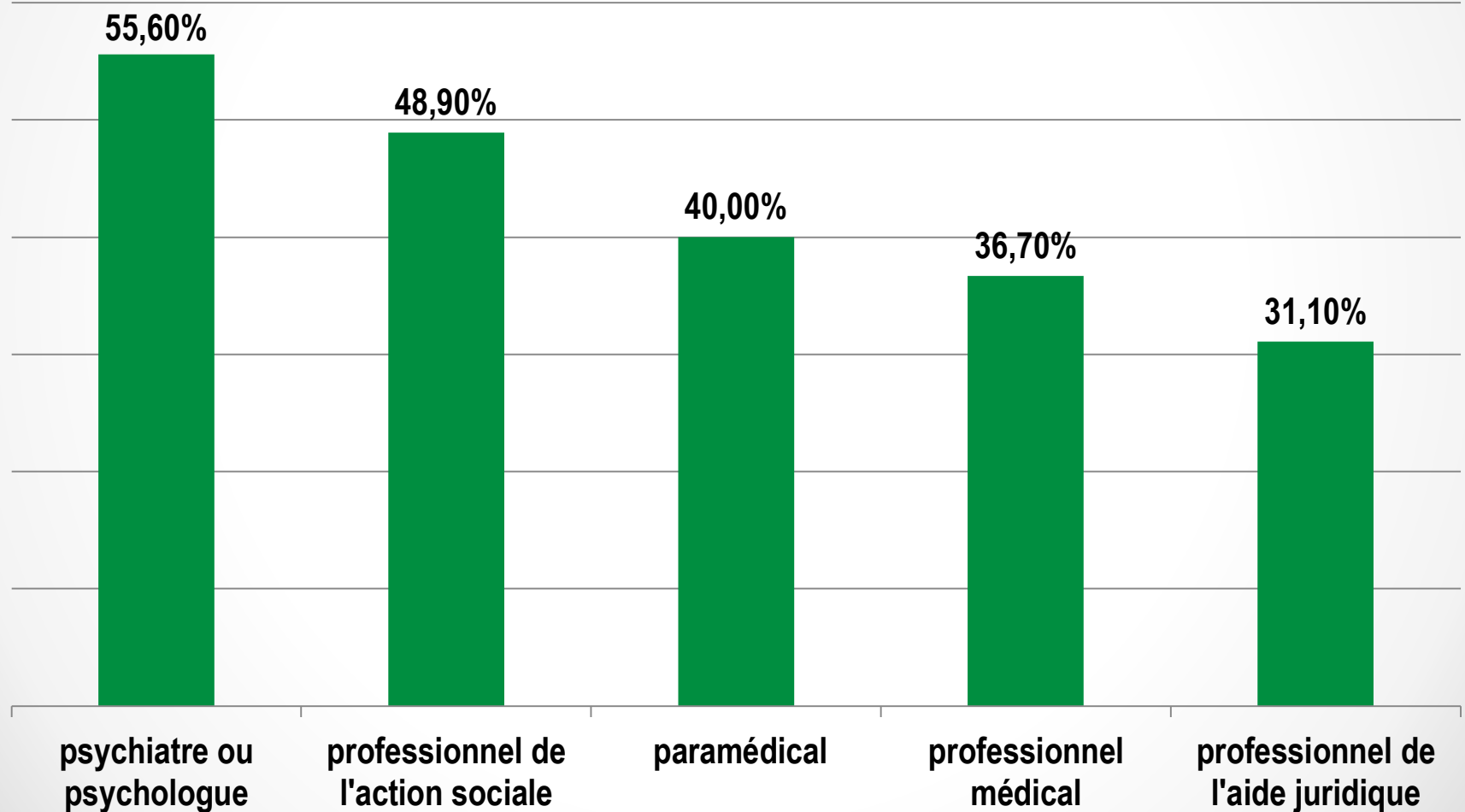


Vous arrive t-il d'être à la recherche de coordonnées pour orienter vos patients ?

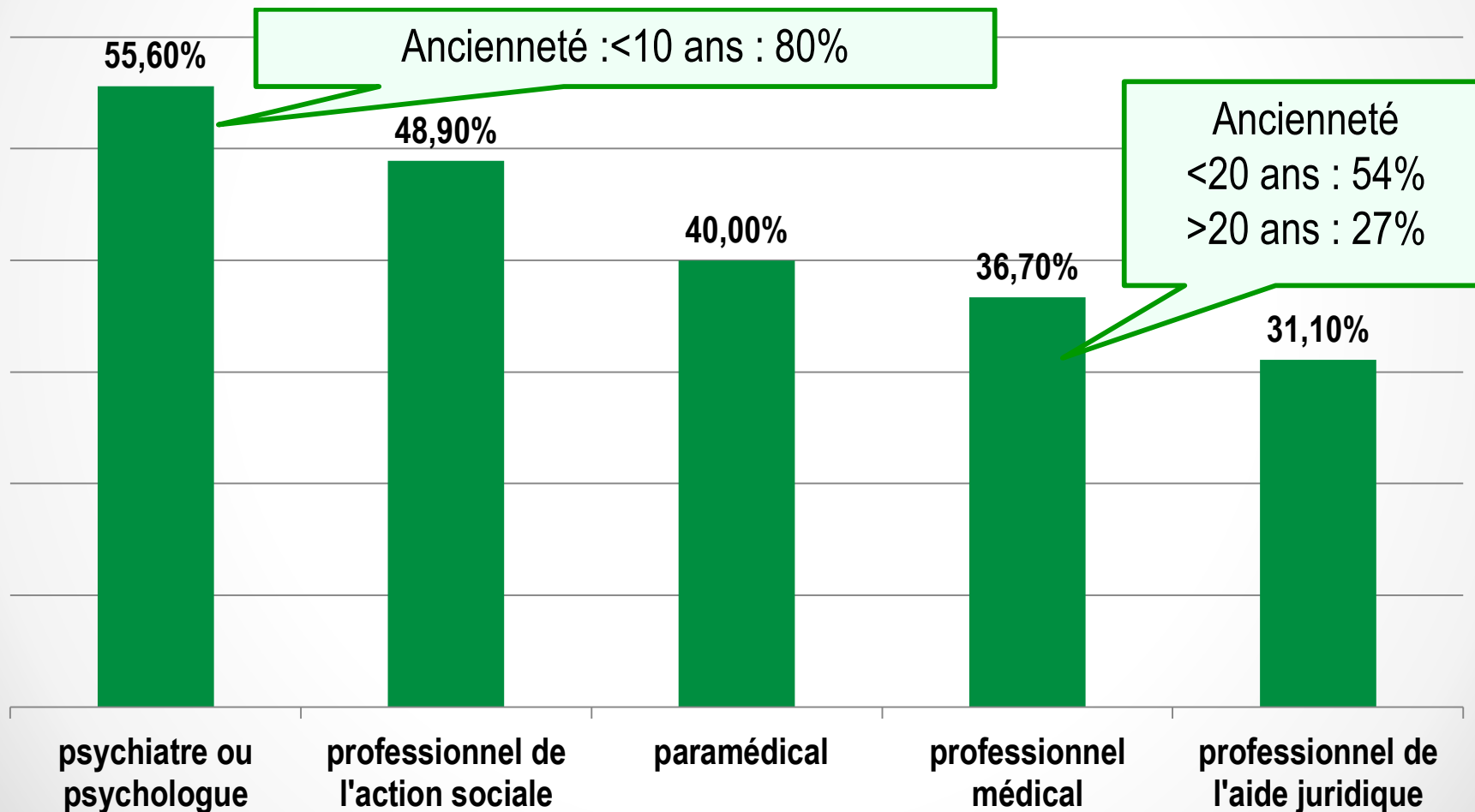
- **69 %** sont « *souvent* » et « *assez souvent* » à la recherche de coordonnées en matière **de santé mentale**
- Pour des coordonnées en matière de santé (58 %) ou sociales (54 %)
- 34 % pour des coordonnées juridiques
- Aucune différence en fonction de l'ancienneté d'installation ou du mode d'exercice

Avez-vous besoin que l'équipe de coordination intervienne directement pour faciliter l'accès à une consultation ?^{1/2}

« souvent » et « assez souvent »



Avez-vous besoin que l'équipe de coordination intervienne directement pour faciliter l'accès à une consultation ?_{2/2}



Avez-vous besoin d'une aide ponctuelle pour l'organisation du parcours de santé ?

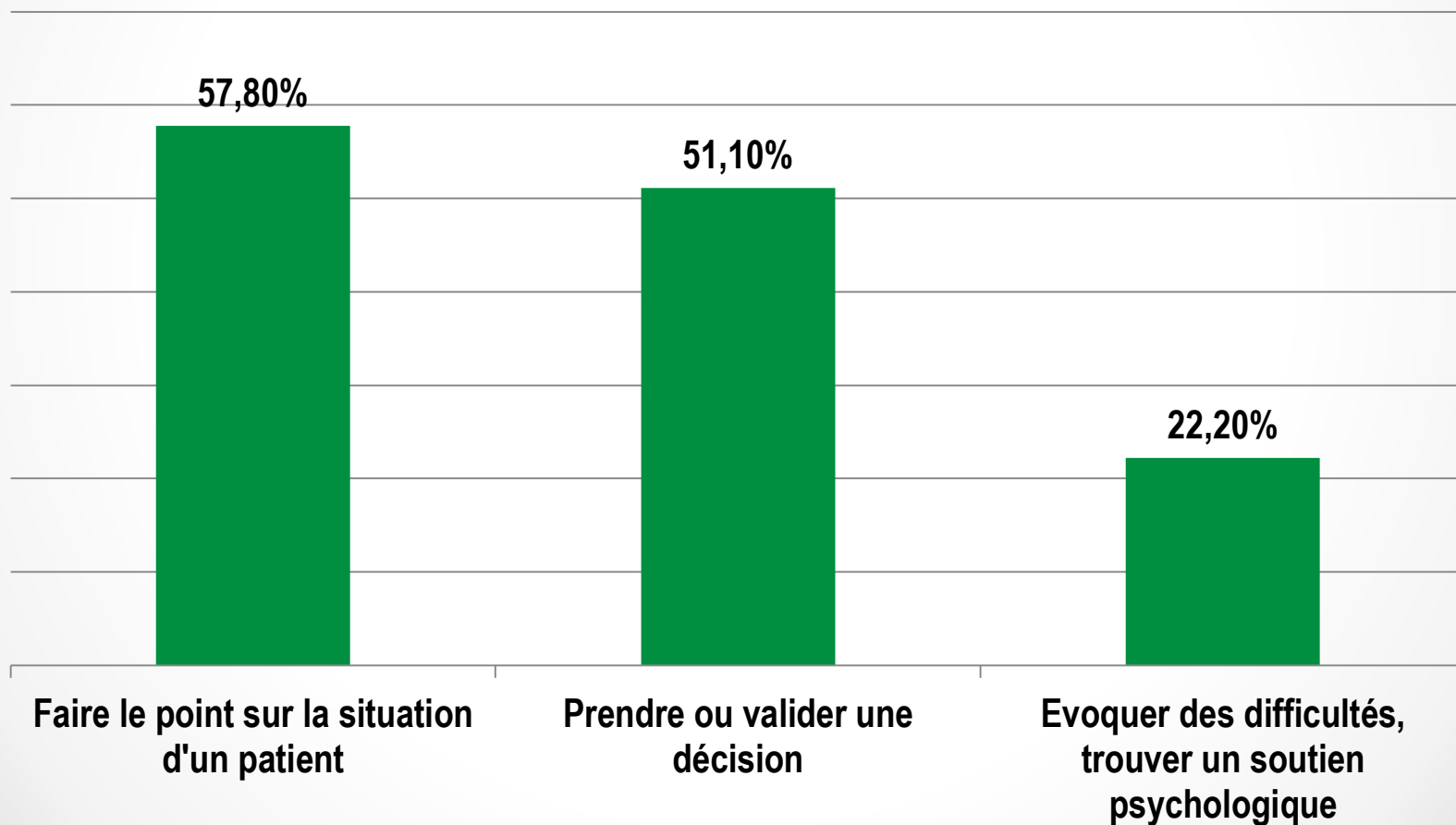
- 58 % des médecins généralistes ont besoin « *souvent* » ou « *assez souvent* » d'un appui pour mettre en place un SSIAD, d'un SID ou d'une HAD
90 % pour les médecins installés depuis moins de 10 ans !
- Plus de 44 % ont besoin d'aide lors de la sortie et/ou de l'entrée de patient à l'Hôpital
- 40 % ont des besoins d'aide en matière sociale
80 % pour les MG installés depuis moins de 10 ans !
- 24,5 % pour un deuxième avis
-

Avez-vous besoin d'un conseil, d'une aide à la décision ?

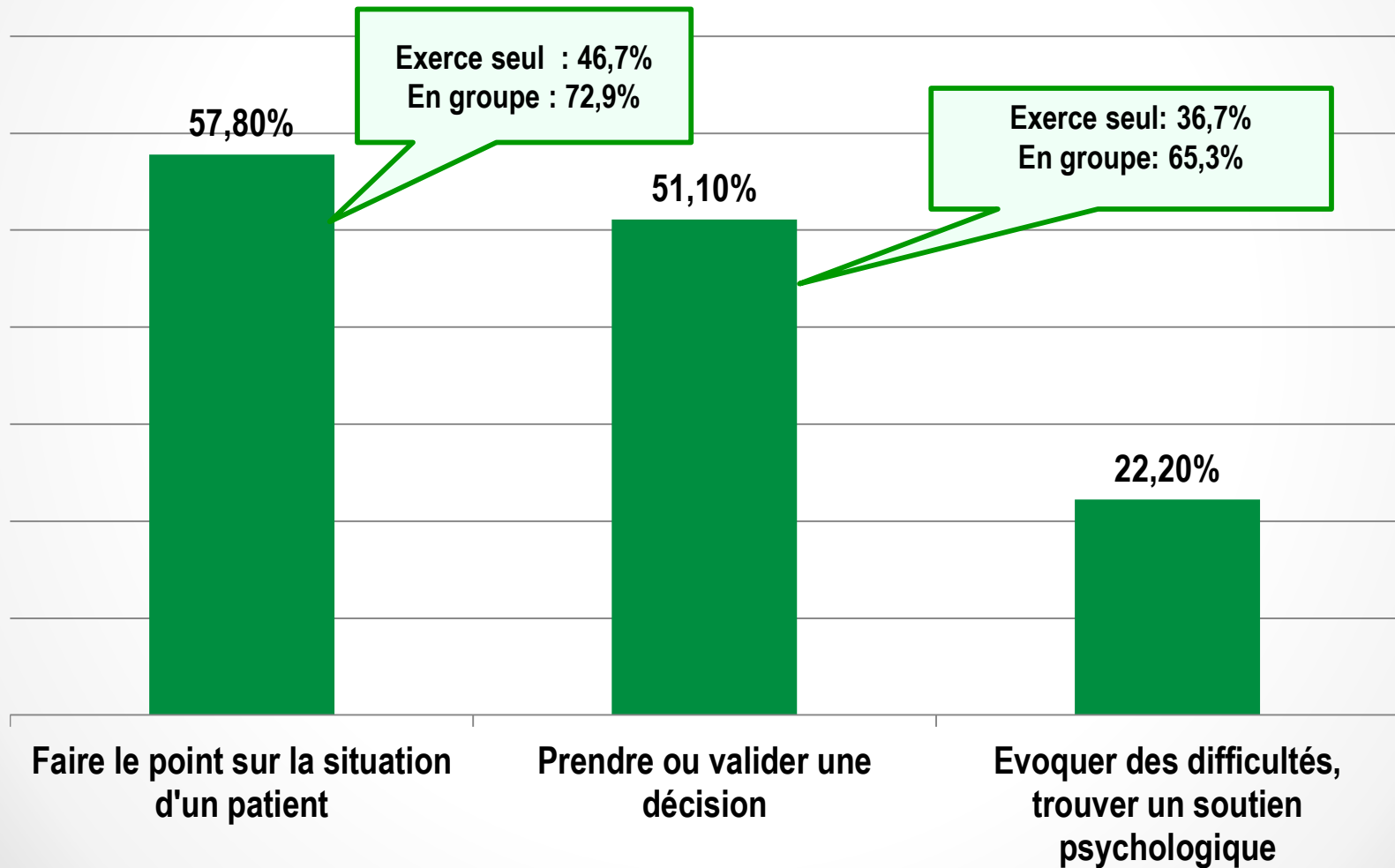
- 50 % ont besoin « *souvent* » et « *assez souvent* » de conseil concernant des techniques de soins (pansements, PCA...)
- 47 % : évaluation clinique à domicile
- 45 % : surveillance de traitement
- En revanche, seulement 17 % ont « *souvent* » et « *assez souvent* » besoin de recommandations de bonnes pratiques
 - 20 % pour les professionnels qui prennent en charge des malades avec le réseau
 - 11 % pour les autres

Avez-vous besoin de pouvoir échanger avec un professionnel de la coordination du réseau ?^{1/3}

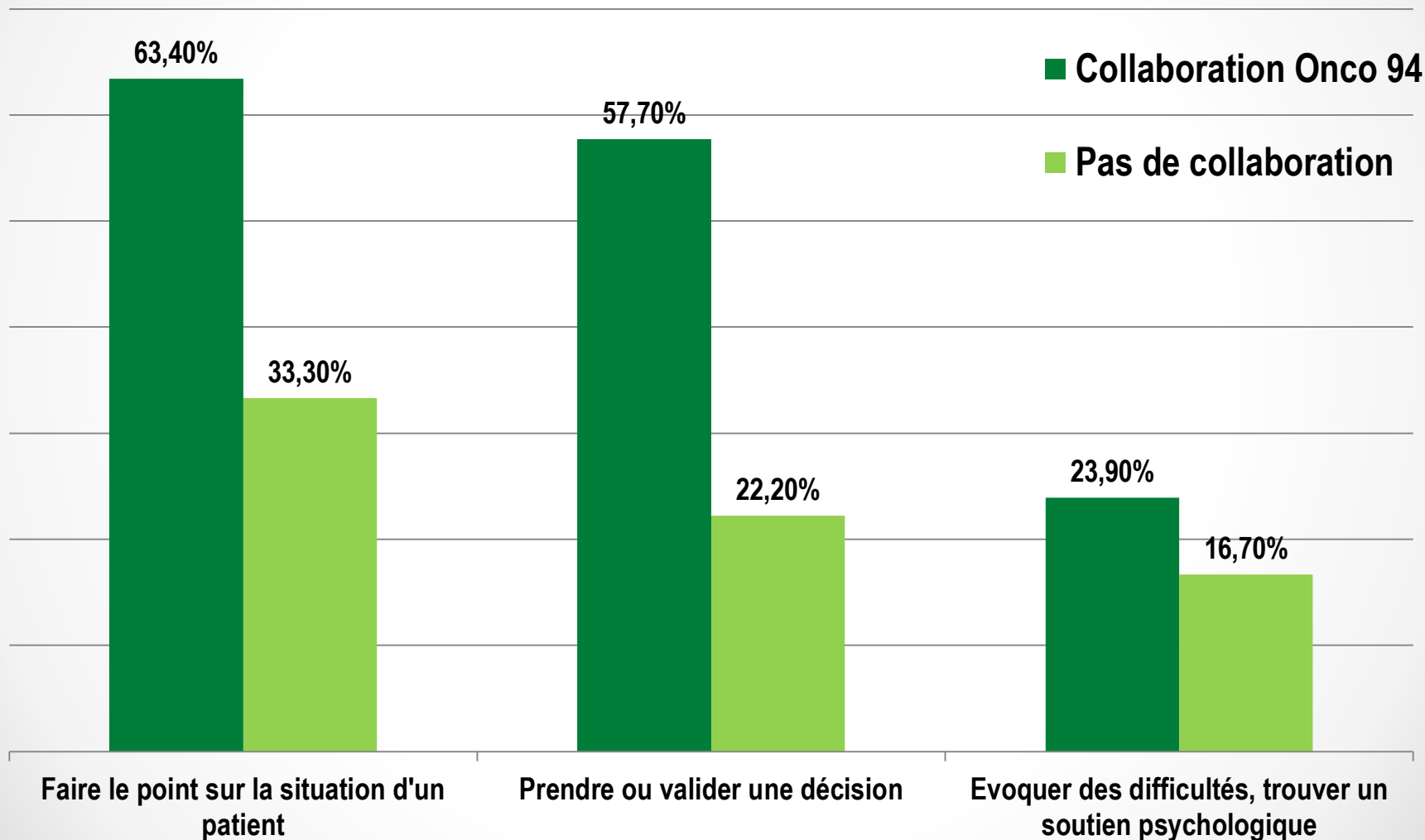
« souvent » et « assez souvent »



Avez-vous besoin de pouvoir échanger avec un professionnel de la coordination du réseau ?^{2/3}



Avez-vous besoin de pouvoir échanger avec un professionnel de la coordination du réseau ?_{3/3}



Conclusions ^{1/2}

- Existe un réel besoin d'appui ponctuel des MG dans leur prise charge

Besoins : « souvent » et « assez souvent » / + de 50 %

Orientation	Problématique de santé mentale	68,9 %
	Problématique de santé somatique	57,8 %
	Problématique familiale, sociale ou financière	54,4 %
Intervention	Consultation auprès d'un psychiatre ou psychologue	55,6 %
Organisation parcours	Mise en place de l'intervention SSIAD, SID, HAD	57,8 %
Conseil	Technique de soins (pansements, PCA...)	50,0 %
Echange	Faire le point sur la situation d'un patient - envisager des solutions	57,8 %
	Aider à prendre une décision ou valider une décision prise	51,1 %

Conclusions ^{2/2}

- Eclairage sur les besoins des MG : cœur de la réorganisation des soins du 1^{er} recours et des nouvelles missions des réseaux de santé
- Réponses possibles pour les besoins d'orientation et d'intervention : mise en place d'un service du type « plateforme téléphonique »...
- Mais pas pour les demandes d'aide à l'organisation concrète du parcours ou d'aide à la décision !
 - Développement de nouveaux services et réponses dans le cadre d'un appui fonctionnel ponctuel

Quelles suites à cette étude ?



Et la suite

- Focus groupe (2) en novembre 2015 avec une quinzaine de MG
- Objectifs : définir plus précisément la nature de leurs besoins d'appui
- Questions à poser :
 - de quels types de services avez-vous besoin pour l'orientation vers d'autres acteurs de la prise en charge ?
 - quels types de services pour mieux gérer le parcours de santé de ces patients ?
 - à quels besoins Onco 94 Ouest pourrait-il répondre et comment ?
- **Cadrer, en lien avec l'ARS, cette mission d'appui et ajuster nos réponses en lien avec d'autres acteurs du territoire**



**Et la suite,
l'année prochaine...**

Merci à vous

Réseau de santé Onco 94 Ouest

Email : contact@onco94.org

Tel : 01 46 63 00 33

