

# AQUITAINE

## Optimisation du lien ville/hôpital

Elaboration d'un dispositif régional de  
coordination entre les PUI  
et les pharmacies d'officine



Catherine Donamaria  
Le 2 octobre 2015  
CNRC - Amiens



# Petite Histoire

- DU de Cancérologie
- Enquête régionale :évaluation des besoins
- Création du GTR pharmacie
- Rencontres régionales par département
- Test réel sur l'Institut Bergonié



# La prise en charge ambulatoire

## *Activité « Cancérologie » en pharmacie d'officine*

- Enquête auprès des pharmaciens d'officine de la Gironde
- 308 retours sur 580 envois
- Résultats : confirme et formalise les besoins
- Les attentes du pharmaciens :
  - Arrivée du patient
  - Données sur le traitement et sur le cancer
  - Contact direct dans le centre prescripteur



# La prise en charge ambulatoire

## *Rôle du Professionnel de Santé libéral*

- Efficacité et sécurité des traitements anticancéreux dépend de l'information délivrée au patient...

...à l'hôpital

- ...en ville par le pharmacien d'officine lors de
- la délivrance du traitement
  - en recours si effets secondaires



# Enquête: **qui** a répondu?

- Selon la taille de la ville de l'officine:
  - 27%                    10 000 à 40 000 habitants
  - 26 %                    > 40 000 habitants
  
  - 14%                    entre 5000 et 10000 habitants
  - 18%                    entre 2000 et 5000 habitants
  - 15%                    < 2000 habitants



# Etes-vous INFORMES de l'arrivée?

- 71% répondent JAMAIS
- 29% OUI
  - par téléphone 75%
  - par fax 43%
  - Par courrier 2%
- *Double réponse possible*



# Si oui, **Qui** vous informe?

- Les infirmières 75%
  - Les médecins 26%
  - Les pharmaciens hosp 3%
  - Autres 12%
- 
- *Double réponse possible*



# Questions posées par les patients?

- 77% sur les traitements et/ou sur leurs effets secondaires
- 41% sur les aspects nutritionnels
- 40% sur des dispositifs médicaux





# Sources d'information de l'officine

- Internet +++ 62%
- Doc laboratoire 57%
- Doc patient 11%
- Autre 39%



# Avez-vous déjà contacté l'Hôpital?

- 77% OUI

- Le médecin hospitalier 85%
- L'infirmière 42%
- Le pharmacien hospitalier 6%



# Coordination Ville/Hôpital

## *Mise en Œuvre*



- Plan Cancer
- Contrats de Bon Usage, exemple d'objectif :  
« **Développer le lien ville/hôpital dans le cadre des traitements médicamenteux en cancérologie notamment dans le cadre des chimiothérapies orales** »
- « **Création d'une lettre de sortie à destination du MT et du pharmacien correspondant à intégrer dans le dossier patient** »
- Quel contenu?



# Lettre de sortie pharmaceutique

- Quel contenu ?
- Quel outil de communication ?



# Les outils à disposition

- Dossier Médical Personnel
- Dossier Pharmaceutique
- Messagerie Sécurisée



# Les outils à disposition

## *Dossier Médical Personnel (DMP)*

- Dossier médical informatique et partagé
- Disponible pour tous les assurés sociaux depuis janvier 2011
- Objectif : partage de données et de documents entre les professionnels de santé
- Alimentation par le patient et les professionnels de santé
- Déploiement...
- ... 1 patient sur 10 à l'Institut Bergonié



# Les outils à disposition

## *Dossier Pharmaceutique (DP)*



- Outil informatique professionnel
- Historique des dispensation des médicaments en ville
- Objectif : Sécuriser la dispensation
- Pas de données médicales
- Développement en structure hospitalière en cours



# Les outils à disposition

## *Messagerie Sécurisée (MS)*

- Boîte mail
- Accessibles par tous les professionnels de santé
- Echange sécurisé de mails et de fichiers joints
- Outil le plus opérationnel aujourd'hui





# Le dispositif

- Objectif : préparer au mieux l'arrivée du patient avec son ordonnance en officine de ville
- Intégration à la pratique quotidienne
- Prochaines étapes :
  - faire créer les messageries sécurisées
  - préparer une lettre de sortie informatisée
  - envoyer vers les pharmaciens d'officine



# Test à l'Institut Bergonié

- Demande au patient des coordonnées de leur pharmacien
- Appel téléphonique pour création de MS
- A réception de leur message-réponse
  - Envoi CR pharmaceutique
  - Envoi ordonnance
  - Documentation produit ou protocole



# En région

- Réunions par département
- Avec un thème de formation continue
  - Avec les pharmaciens officinaux contactés par le conseil de l'ordre et le syndicat des pharmaciens
  - Avec les hospitaliers du secteur (privés et publics): médecins et pharmaciens



# En région en 2014

- Agen
- Périgueux
- Pau
  
- Le programme des réunions et des villes sont choisis pendant le GTR pharmacie
- En fonction de l'état de motivation des hospitaliers du secteur



# Limites à franchir

- Avoir la connaissance du pharmacien d'officine choisi par le patient
- Le type d'hospitalisation
  - Consultation
  - Hôpital de jour
  - Hospitalisation complète
- Une lettre de sortie utile
  - Transmission à temps
  - Au bon interlocuteur dans l'officine



# Conclusion

- Coordination ville/hôpital = valeur ajoutée dans la prise en charge
- Incontournable pour s'adapter à la politique économique et continuer à assurer prise en charge de qualité
- Nombreux projets lien ville/hôpital
- Rôle de chacun : Cadre réglementaire?
- Groupe de Travail / RCA
- DMP? DP?

